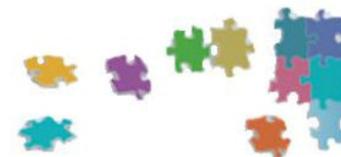




Standard EDILABO



Conclusions de l'enquête de satisfaction en ligne
(Octobre à Décembre 2017)





Préambule

- Réalisation auprès des prestataires préleveurs et laboratoires d'analyses d'une enquête de satisfaction en ligne au sujet des services proposés par le Sandre en rapport avec les spécifications EDILABO:
 - Spécifications techniques version 1 et 1.1
 - Macro excel
 - Outil de contrôle syntaxique de fichiers d'échange





Préambule

- Enquête réalisée par le Secrétariat technique du Sandre, à la demande du Groupe de Pilotage du Sandre, avec l'appui de l'Agence Française pour la Biodiversité
- Mise en place d'un questionnaire en ligne rendu accessible sur le site web su Sandre et ayant été adressé à l'ensemble des laboratoires d'analyses agréés au titre du Code de l'Environnement
- Recueil des participations au sondage durant une période de 3 mois (octobre à décembre 2017)



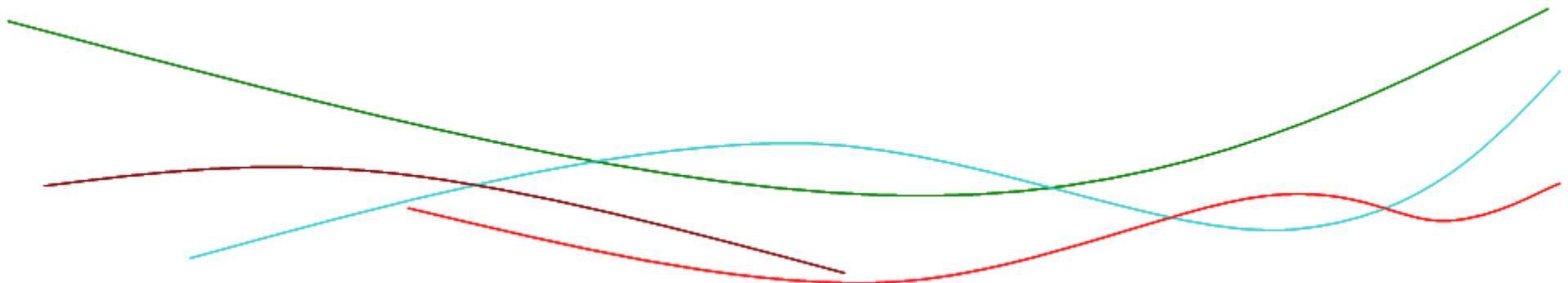
Quelques rappels

- **Qu'est-ce-que le standard EDILABO?** Ensemble de recommandations techniques et organisationnelles rédigées en 2004 (version 1) et révisées en 2013 (version 1.1), avec l'appui d'un groupe d'experts, permettant d'harmoniser les échanges de données entre commanditaires (donneurs d'ordre) et prestataires préleveurs et laboratoires d'analyses
- **La maîtrise du standard EDILABO est une modalité d'agrément** des laboratoires effectuant des analyses dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques au titre du code de l'environnement, stipulé dans l'article 3 de l'arrêté ministériel du 27 octobre 2011



Limites du périmètre des données

- Initialement conçu pour l'échange des demandes de prélèvements et d'analyses ainsi que des résultats associés portant sur la **qualité physico-chimique et microbiologiques des milieux aquatiques**, le standard EDILABO est désormais employé par certains acteurs pour des analyses portant sur d'autres supports (sol, produits fertilisants, air,...)
- Nécessité de définir 50 attributs complémentaires échangeables via le standard EDILABO





Contexte technique et organisationnel



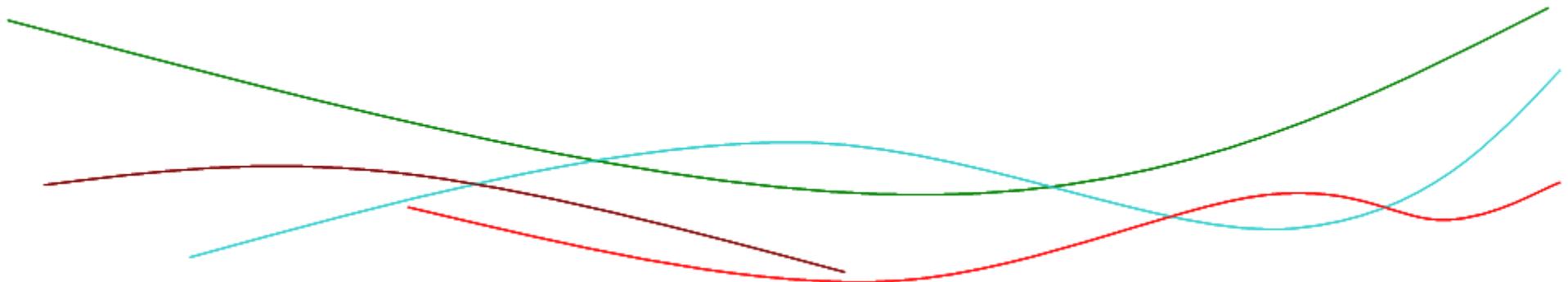
- Grande variété de flux d'information entre les parties prenantes, le standard EDILABO demeurant suffisamment souple à cet égard
 - Envoi d'une demande de prestations ponctuelle, annuelle..., envoi de résultats partiels ou complets
- Chaque acteur dispose de son propre système d'information (solution clef en main ou bien développement informatique spécifique)
- Le standard EDILABO repose sur le format d'échange XML, qui est indépendant de toute technologie de déploiement
- Les prestataires ne disposant pas d'un système d'information ont la possibilité d'installer et d'utiliser une **macro Excel** développée et mise à disposition gratuitement par le secrétariat technique du Sandre



Perfectibilité de la macro Excel



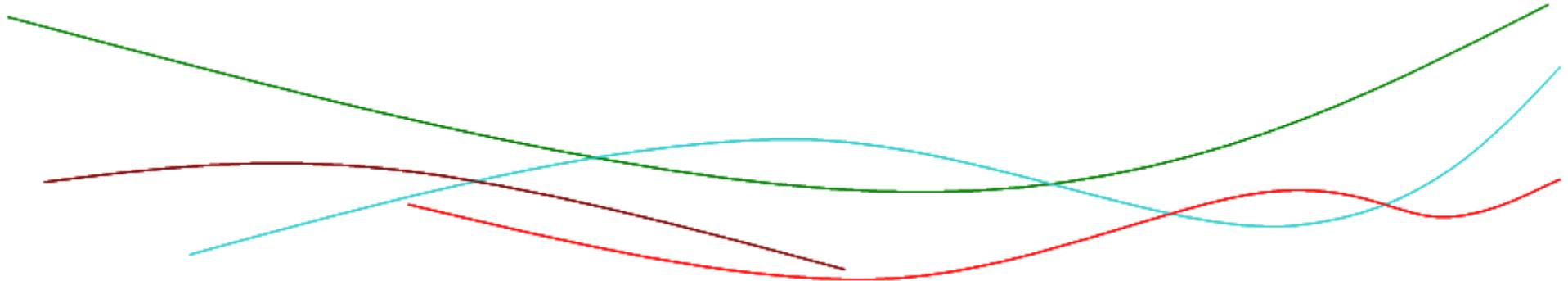
- Difficultés d'installation de la macro Excel en raison de l'existence de plusieurs versions de Microsoft Office
- La macro excel n'est pas disponible pour les autres suites bureautiques open source (Open Office, LibreOffice) qui sont quant à elles de plus en plus utilisées
- Import de demandes de prestations limitées à 10 stations de prélèvement
- La saisie des méthodes d'analyses est déconnectée des paramètres mesurés, rendant la macro peu conviviale





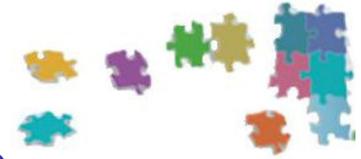
Contenu de l'enquête de satisfaction

- 12 questions fermées ou ouvertes déclinées selon les 5 volets suivants:
 - Identité des participants
 - Recueil d'informations relatives à l'agrément des prestataires préleveurs et laboratoires d'analyses
 - Utilisation du standard EDILABO au quotidien
 - Contraintes techniques et organisationnelles
 - Degré de satisfaction du standard EDILABO

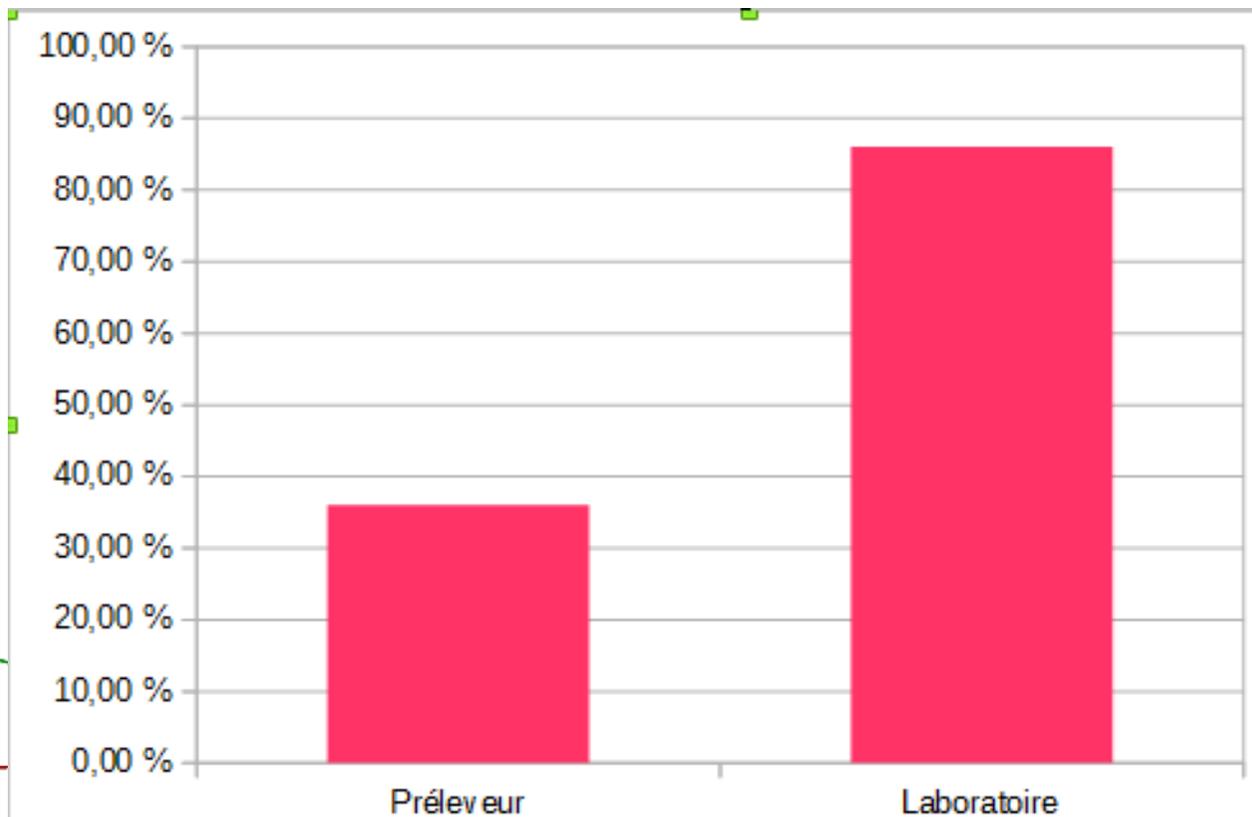




Identité des participants



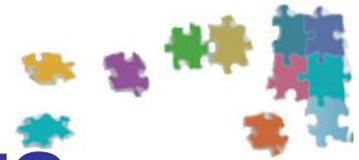
- 40 personnes d'établissements distincts ont répondu complètement au questionnaire



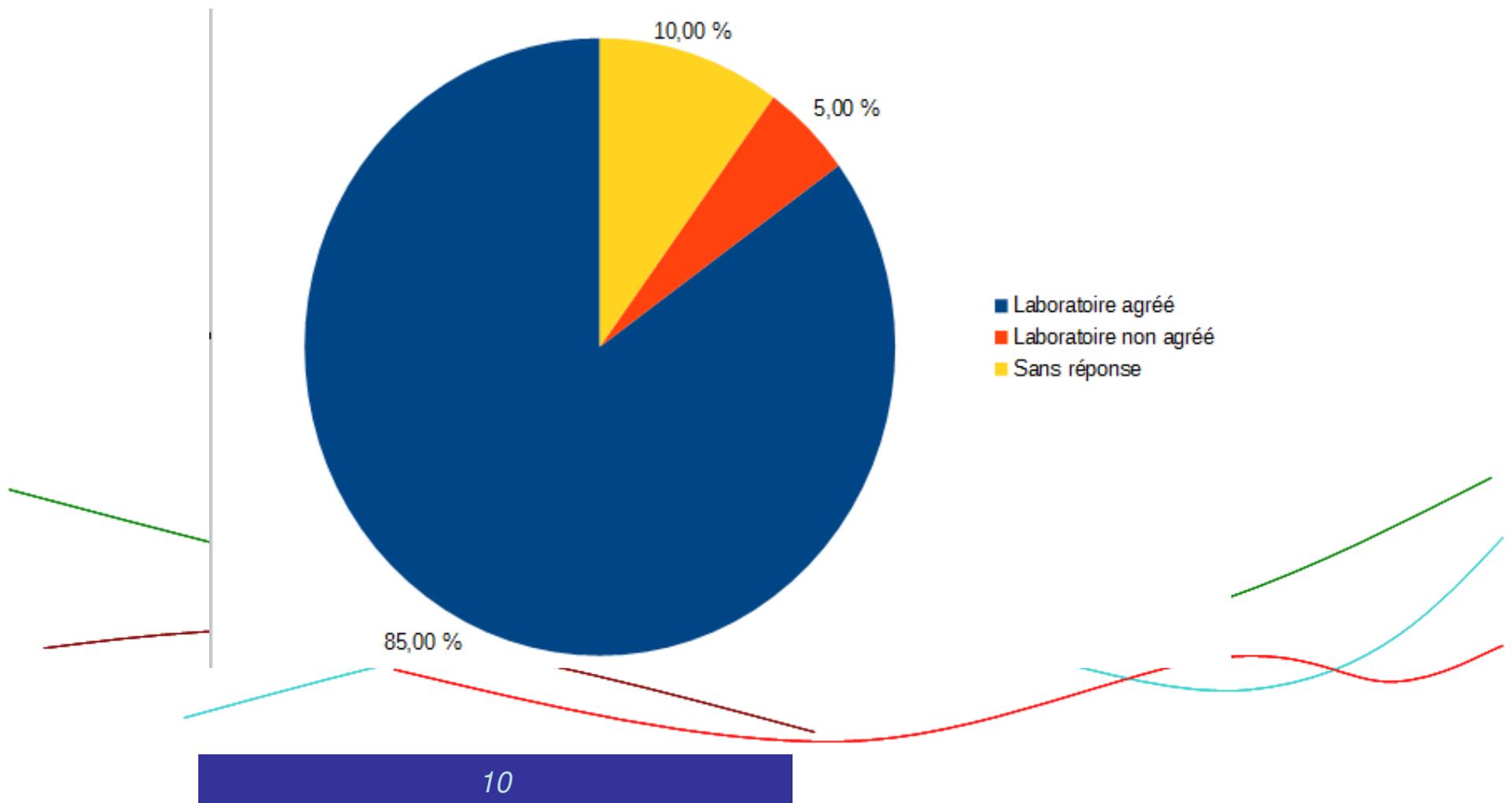
Un même participant peut être à la fois préleveur et laboratoire



Agrément des participants



- Parmi les laboratoires d'analyses,

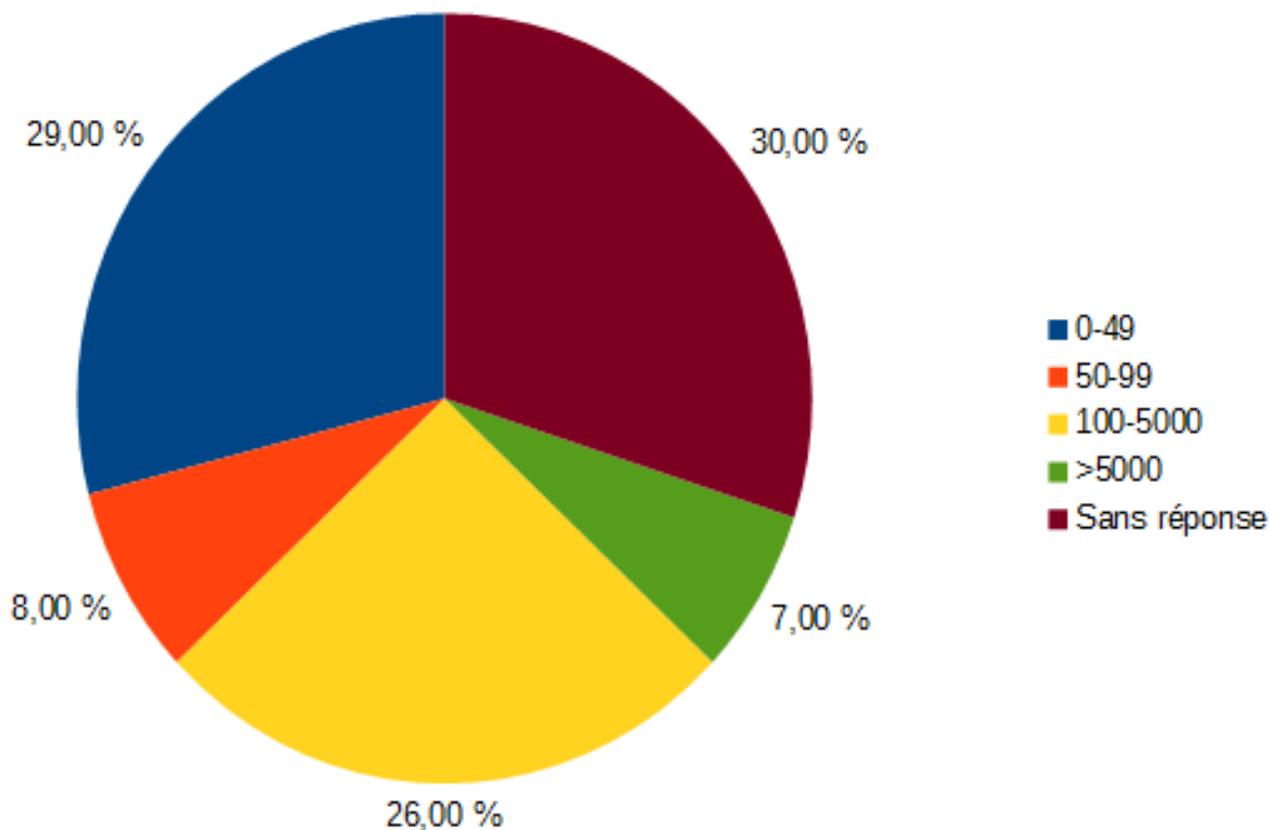




Agrément des participants



- Nombre de rapports d'essai chimiques, physico-chimiques ou écotoxicologiques rendus sous agrément depuis la dernière demande d'agrément

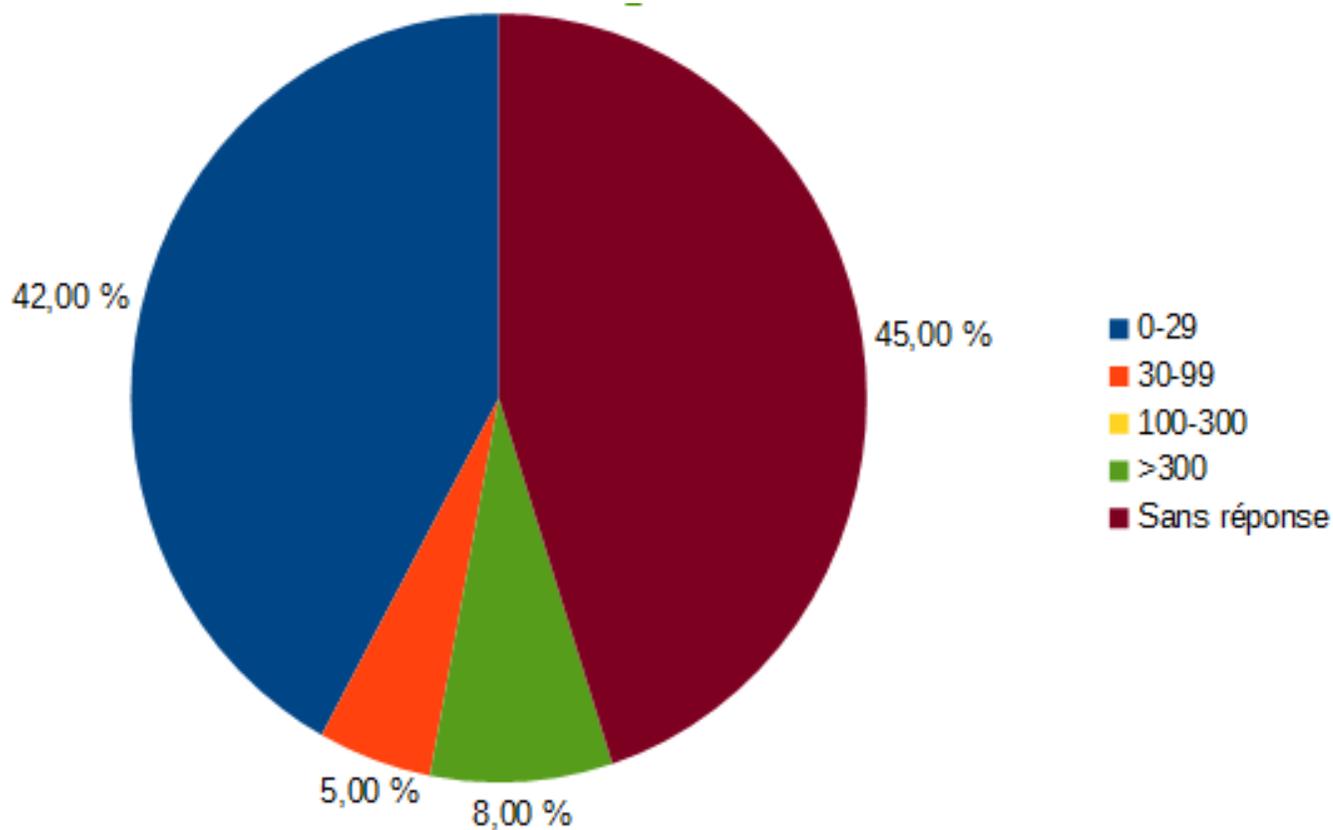




Agrément des participants



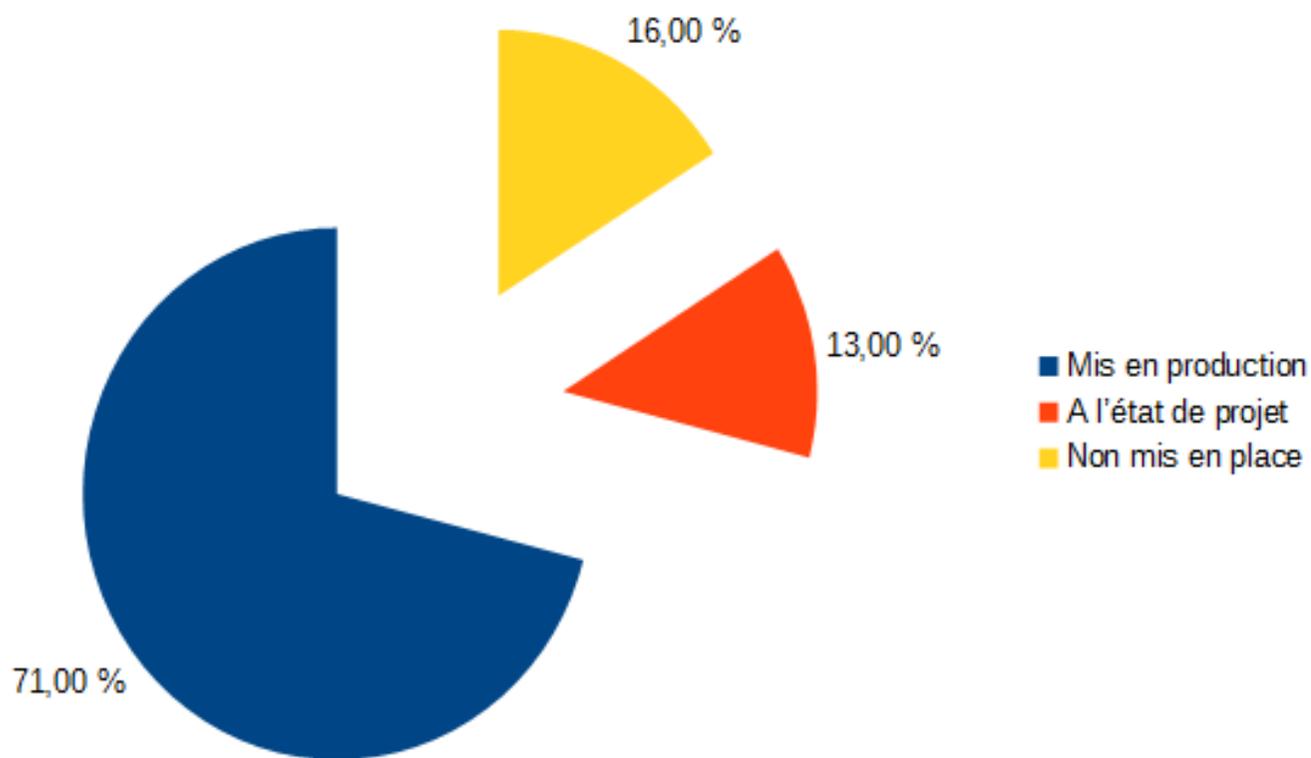
- Nombre de rapports d'essai hydrobiologiques rendus sous agrément depuis la dernière demande d'agrément





Utilisation du standard au quotidien

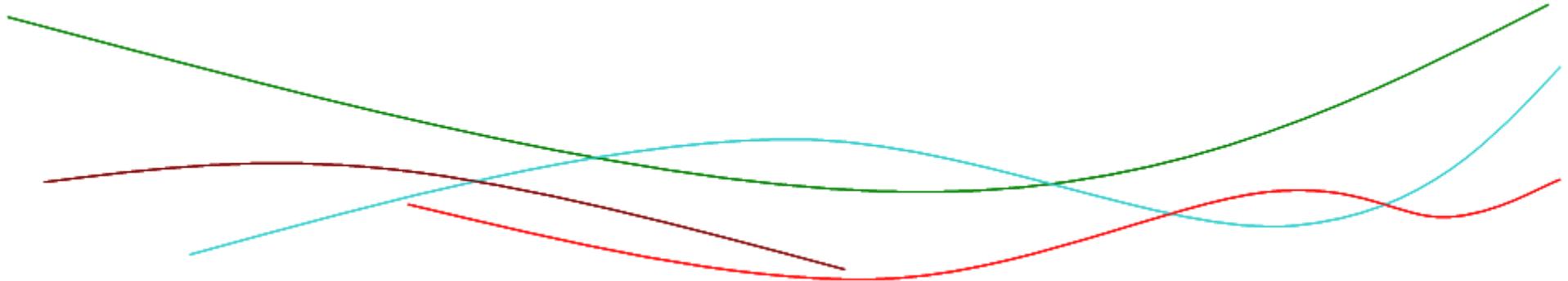
- Niveau de connaissance du standard EDILABO





Utilisation du standard au quotidien

- Difficultés de mise en œuvre:
 - Difficultés à installer la macro Excel
 - Variabilité des prestations demandées, nécessitant un paramétrage complexe
 - Non conformité de fichiers d'échange au moment de l'import
 - Evolution des référentiels rendant certains codes sandre obsolètes au moment de la réalisation des prestations





Utilisation du standard au quotidien

- Thématiques de l'eau pour lesquels le standard EDILABO est utilisé:



68%

Eaux superficielles
continentales

34%

Eaux
souterraines

15%

Assainissement
urbain

13%

Eau
potable

7%

Eaux
littorales



Contraintes techniques

- Etes-vous équipé d'un système d'information respectant le standard EDILABO?



82%



18%

- Utilisez-vous la macro Excel EDILABO fournie par le Sandre ?



20%



80%



Contraintes techniques

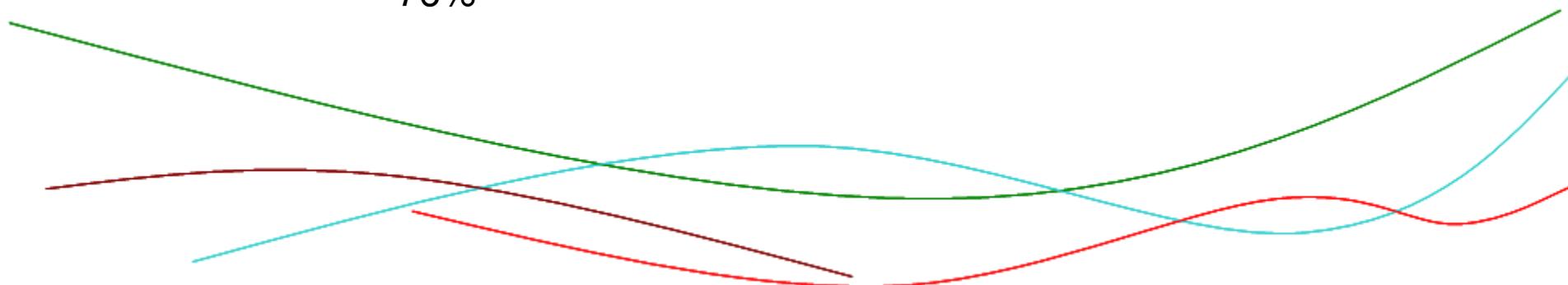
- Seriez-vous intéressé par une application web permettant de générer une demande au format EDILABO ou d'exporter des résultats au format EDILABO ?



76%



24%





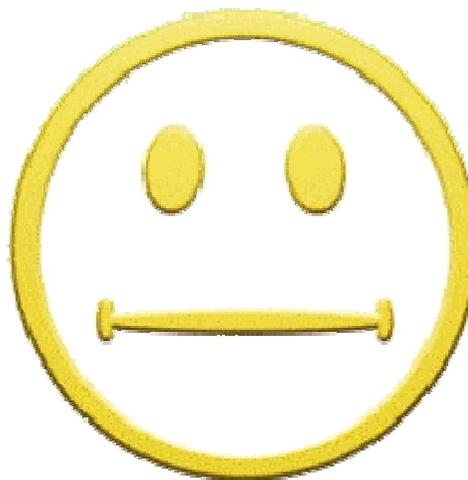
Degré de satisfaction

- De manière générale, êtes-vous satisfait par le standard EDILABO ?



47%

ADAPTE AU BESOIN



50%

A AMELIORER

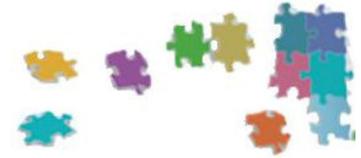


3%

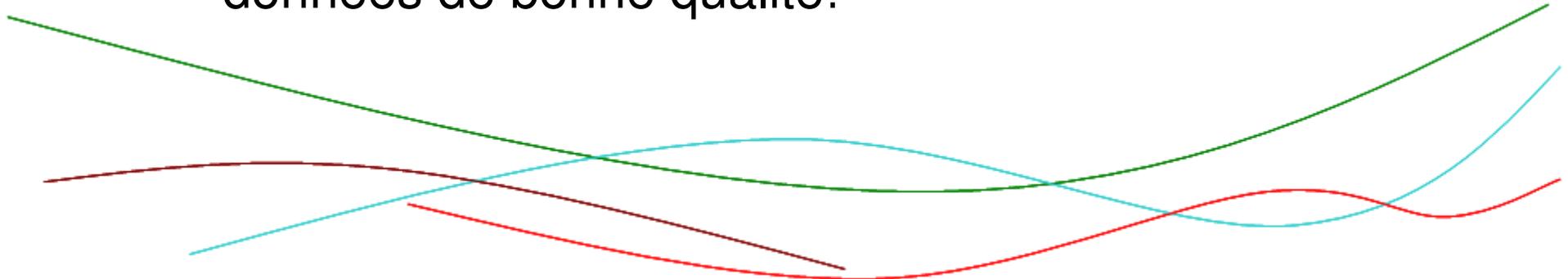
INADAPTE



Degré de satisfaction



- Commentaires libres:
 - Format d'échange très rigide, lourd, peu lisible.... le moindre changement a des conséquences en matière de paramétrage
 - Génération d'un fichier XML très chronophage
 - Documentation peu agréable à lire!
 - Problème d'hétérogénéité entre les bassins
 - scénario incontournable pour la bancarisation de données de bonne qualité!





En conclusion

- Scénario d'échange perfectible...mais comment le rendre plus adapté au besoin?
- Actions envisageables:
 - Publier et communiquer autour d'un scénario d'échange au format simplifié
 - Stopper la diffusion et la maintenance de la macro Excel EDILABO
 - Rédiger un cahier des charges relatif au développement d'une application web :
 - de génération de demandes de prestations à la volée pour les commanditaires non équipés de systèmes d'information adaptés (exemple des collectivités territoriales)
 - D'import de demande de prestations, de saisie et d'export des résultats selon différents formats
 - S'appuyant fortement sur tous les référentiels existants via des webservices (stations de prélèvement, référentiel analytique,...)